

Số: /SGTVT-QLVT

Ninh Thuận, ngày tháng 8 năm 2024

V/v triển khai thực hiện Kế hoạch số 3581/KH-UBND ngày 06/8/2024 của UBND tỉnh Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, đột phá trong những tháng cuối năm 2024 nhằm phấn đấu hoàn thành mục tiêu tăng trưởng cả năm 2024.

Kính gửi:

- Các Đơn vị kinh doanh vận tải bằng xe ô tô;
- Các Bến xe khách.

Thực hiện Kế hoạch số 3581/KH-UBND ngày 06/8/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, đột phá trong những tháng cuối năm 2024 nhằm phấn đấu hoàn thành mục tiêu tăng trưởng cả năm 2024.

Theo đó, để góp phần phấn đấu hoàn thành các mục tiêu tăng trưởng cả năm 2024, Sở Giao thông vận tải yêu cầu các đơn vị kinh doanh vận tải bằng xe ô tô, bến xe thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp như sau:

1. Đơn vị kinh doanh vận tải hành khách bằng xe buýt (Công ty Cổ phần xe khách Phương Trang - Futa Buslines)

- Cần có sự đầu tư thích hợp về điểm đầu cuối, điểm dừng đỗ dọc trên tuyến nhằm đảm bảo an toàn, ra vào đón trả khách thuận tiện đảm bảo an toàn giao thông. Bố trí điểm đầu cuối, điểm dừng đỗ lựa chọn nơi có lưu lượng hành khách tập trung cao gần các bệnh viện, cơ quan hành chính, các bến xe, điểm trung chuyển tạo thuận lợi cho việc đi lại của người dân.

- Nhân viên lái xe và nhân viên phục vụ (bán vé) cần được bố trí và tập huấn đầy đủ để nâng cao trình độ nghiệp vụ, nâng cao nhận thức. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, tổ chức trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm, thái độ ứng xử của đội ngũ lái xe và nhân viên bán vé trong những tình huống cụ thể để nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ hành khách; công tác đào tạo cần được quan tâm và chú trọng với nội dung đào tạo chủ yếu hướng về mục tiêu nâng cao chất lượng phục vụ, nâng cao trách nhiệm đạo đức nghề nghiệp đối với lái, phụ xe..., qua đó nâng cao nhận thức của đội ngũ lái xe, phục vụ.

- Công tác kiểm tra, giám sát cần tiếp tục được tăng cường nhằm kiểm soát tốt các tiêu chí phục vụ hành khách của xe buýt như: Chạy sai lộ trình, xe không dừng đón trả khách đúng quy định, chất lượng phương tiện kém, thất thoát doanh thu, thái độ phục vụ của lái, phụ xe không đúng mực... Cần tiếp tục ứng dụng công nghệ GPS, Camera hành trình vào quản lý điều hành và kiểm soát chất lượng phục vụ xe buýt.

- Phối hợp với các cơ quan truyền thông trong việc đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân về vai trò và lợi ích của dịch vụ xe buýt. Cung cấp thông tin đầy đủ và chính xác về lộ trình, biểu đồ chạy xe, giá vé... Thiết lập đường dây nóng tiếp nhận và xử lý nhanh chóng phản ánh, phản hồi từ phía hành khách về chất lượng dịch vụ.

- Chủ động phối hợp với Ban Quản lý Khu công nghiệp Du Long và các cơ quan, đơn vị có liên quan khảo sát tuyến, vị trí dừng đậu, đỗ xe buýt đưa đón công nhân, người lao động đảm bảo phù hợp với quy hoạch và các quy định hiện hành khác của Nhà nước, phân đấu trong quý IV/2024 đưa vào khai thác.

- Thường xuyên kiểm tra, cập nhật các phần mềm ứng dụng, công cụ tiện lợi cho người tham gia giao thông sử dụng dịch vụ xe buýt trên các tuyến nội tỉnh như: Phần mềm Smart Bus; cũng triển khai phần mềm xe buýt của Công ty App FUTA; App SmartBus - Tìm đường xe buýt nhằm góp phần tăng phương diện tiếp cận người dùng dịch vụ vận tải công cộng bằng xe buýt, trong đó có người khuyết tật. Đồng thời, nghiên cứu xây dựng bản đồ số, phần mềm... ứng dụng công nghệ 4.0 trong hỗ trợ người khuyết tật tham gia giao thông, hoà nhập với cộng đồng.

2. Các Đơn vị kinh doanh vận tải bằng xe ô tô

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả kế hoạch tổ chức vận tải bảo đảm đáp ứng kịp thời khi nhu cầu đi lại tăng cao, giải tỏa hành khách (nếu có) và hạn chế tối thiểu ùn tắc giao thông. Thực hiện nghiêm các quy định về quản lý vận tải trong đó chú trọng các biện pháp đảm bảo an toàn giao thông, tuân thủ quy tắc giao thông, phòng ngừa tai nạn trên đường đèo dốc, tại các đường ngang đường sắt..., nghiêm cấm các đơn vị bỏ chuyến trên tuyến cố định để vận chuyển khách theo hợp đồng.

- Căn cứ vào nhu cầu đi lại, thống nhất với bến xe khách xây dựng phương án tăng cường phương tiện trên tuyến để giải tỏa khách (nếu có) và thực hiện thủ tục đề nghị cấp phù hiệu xe tăng cường gửi Sở Giao thông vận tải theo quy định tại Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ.

- Có biện pháp quản lý chặt chẽ phương tiện và lái xe thuộc đơn vị, yêu cầu lái xe, phụ xe và nhân viên phục vụ trên xe chấp hành nghiêm nội quy, quy định của đơn vị về công tác an toàn giao thông. Tổ chức kiểm tra tình trạng kỹ thuật của phương tiện trước khi xuất bến. Nhắc nhở lái xe, phụ xe đảm bảo phương tiện hoạt động an toàn trên đường, không vận chuyển các loại hàng cấm, hàng dễ cháy nổ, kiểm tra, giám sát, xử lý nghiêm đối với các lái xe sử dụng chất ma túy, uống rượu bia khi điều khiển phương tiện, chạy quá tốc độ quy định, tổ chức thực hiện đúng quy định về thời gian làm việc của lái xe.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, giáo dục đạo đức nghề nghiệp đối với đội ngũ lái xe, phụ xe, nhân viên phục vụ trên xe trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về trật tự an toàn giao thông, không sử dụng rượu bia hoặc các chất kích thích khi điều khiển phương tiện tham gia giao thông, quán triệt cho lái xe và nhân viên phục vụ trên xe về ý thức phục vụ hành khách; không chở quá tải; không thu giá cước cao hơn giá cước doanh nghiệp đã kê khai, niêm yết và in trên vé; nghiêm cấm vận chuyển các loại hàng hóa bị cấm.

- Bố trí cán bộ tại đơn vị (giám sát trực tuyến) tăng cường theo dõi thông tin qua thiết bị giám sát hành trình để kịp thời ngăn chặn và xử lý nghiêm các hành vi chạy xe vượt quá tốc độ, dùng đồ trái phép, lái xe liên tục quá 4 giờ, gây mất trật tự an toàn giao thông (đặc biệt là nhắc nhở ngay khi lái xe chạy quá tốc độ và lái xe quá thời gian liên tục và thời gian lái xe trong ngày theo quy định).

- Niêm yết giá vé, tổ chức bán vé bằng nhiều hình thức để hành khách mua vé đi thuận lợi để không xảy ra tình trạng chờ quá số người cho phép. Thực hiện nghiêm việc thu giá cước theo đúng giá đã kê khai, không được tự ý nâng giá cước không đúng theo giá đã kê khai với Sở Giao thông vận tải, Sở Tài chính.

- Tiếp tục báo cáo định kỳ hoặc đột xuất về tình hình hoạt động của đơn vị về Sở Giao thông vận tải để chỉ đạo, xem xét, giải quyết kịp thời.

2. Các Bến xe khách

- Kiểm tra, rà soát, điều chỉnh Kế hoạch và phương án sắp xếp, điều tiết phương tiện ra, vào đón, trả khách hợp lý, phối hợp với các lực lượng Cảnh sát giao thông, Công an huyện, Thanh tra Sở Giao thông vận tải và chính quyền địa phương để giữ gìn an ninh trật tự, an toàn giao thông và tránh ùn tắc giao thông ở khu vực bến xe và xung quanh bến xe để phục vụ vận tải hành khách đảm bảo an toàn, chất lượng, thông suốt. Kiên quyết không cho xuất bến đối với các phương tiện không đảm bảo điều kiện an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường, có dấu hiệu nhồi nhét khách; lái xe có dấu hiệu sử dụng rượu, bia...

- Có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách tuyến cố định rà soát từng tuyến vận tải hành khách về nhu cầu sử dụng phương tiện để có phương án huy động, bố trí phương tiện tăng cường giải tỏa hành khách khi lượng hành khách tăng đột biến (nếu có), hạn chế việc ứ đọng hành khách trong bến xe, kịp thời nhằm phục vụ, đáp ứng tốt nhất nhu cầu đi lại của Nhân dân.

- Niêm yết giá vé, tổ chức bán vé bằng nhiều hình thức để hành khách mua vé đi thuận lợi để không xảy ra tình trạng chờ quá số người cho phép. Thực hiện nghiêm việc thu giá cước theo đúng giá đã kê khai, không được tự ý nâng giá cước không đúng theo giá đã kê khai với Sở Giao thông vận tải, Sở Tài chính.

- Tiếp tục báo cáo định kỳ hoặc đột xuất về tình hình hoạt động của bến xe về Sở Giao thông vận tải để chỉ đạo, xem xét, giải quyết kịp thời.

Sở Giao thông vận tải đề nghị các đơn vị, bến xe khách nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Website Sở;
- Lưu VT, QLVT.HTTÚ.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Minh Từ

